Утверждаю:
Директор ГАУ «Юргинский дом- интернат
для граждан, имеющих психические расстройства»
_____О.А. Лыскова
«_12_» _____09_____ 2025г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для граждан - получателей социальных услуг
Государственного автономного стационарного
учреждения социального обслуживания
«Юргинский дом - интернат для граждан, имеющих
психические расстройства».

Кемеровская область-Кузбасс,
Город Юрга,
2025 год

Оглавление:

1. Общие положения.
2. Условия приема в учреждение. Договор. Понятие социальных услуг.
3. Виды социальных услуг.
4. Особенности пребывания в учреждении. Режим. Распорядок дня.
5. Оплата социальных услуг.
6. Изменение договора. Расторжение договора.
7. Права и обязанности граждан-получателей социальных услуг.
8. Обеспечение безопасности для жизни и здоровья и психологического климата для граждан - получателей социальных услуг
9. Заключительные положения.

1. Общие положения

1.1 ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» (далее-Учреждение) является государственным автономным стационарным учреждением социального обслуживания, Поставщиком социальных услуг, внесенным в государственный реестр поставщиков, осуществляющим предоставление социальных услуг в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Минтруда России от 14.05.2025 № 305н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;
- Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;
- Постановлением Правительства РФ от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (принят Советом народных депутатов Кемеровской области 10.12.2014);
- Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 № 617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса»;
- Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 05.09.2023 № 565 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания и о признании утратившими силу отдельных постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области»;

- Постановлением РЭК Кузбасса от 19.12.2024 № 731 «Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания в Кемеровской области – Кузбассе»;
- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;
- Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 № 617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты № 112 от 13.05.2025 года «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, и временном выбытии, переводе и выписке из нее».
- Настоящими Правилами;
- Порядком Предоставления социальных услуг, утвержденным приказом по Учреждению.

2. Условия приема в Учреждение. Договор. Понятие социальных услуг

2.1. Получателями социальных услуг в Учреждении являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, направленные в Учреждение в соответствии с «Порядком признания гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса» утверждённым постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 № 617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса» (далее «порядок»).

2.2 Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области – Кузбасса, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее – получатели социальных услуг).

2.3. Основными целями Учреждения является:
- организация ухода и наблюдения за получателями социальных услуг;
- организация отдыха и досуга получателей социальных услуг;

- формирования позитивных интересов;
- оказания первичной доврачебной медицинской помощи;
- проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий;
- осуществление мероприятий по социально-медицинской реабилитации (в том числе лечебно-трудового характера), социальной адаптации получателей социальных услуг с целью восстановления или компенсации утраченных, или нарушенных способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности.

2.4. При предоставлении социального обслуживания, в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- надлежащий уход;
- безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

2.5. Гражданин, поступающий на проживание в Учреждение при себе должен иметь:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документы, удостоверяющие личность законного представителя гражданина и подтверждающие его полномочия, в случае его обращения от имени гражданина;
- решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- экземпляр индивидуальной программы;
- документ(ы), подтверждающий(ие) отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, или расчет среднедушевого дохода, полученный от уполномоченного органа или Министерства, составившего индивидуальную программу;
- документы, подтверждающие внеочередное, первоочередное и преимущественное право на предоставление социальных услуг;
- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (Приказ МЗ РФ № 202н от 02.05.2023);
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра содержащее сведения о наличии (об отсутствии) у гражданина психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме
- медицинские документы, содержащие сведения (с указанием номера, даты результата) о результатах обследования на туберкулез (проведенного не позднее 1 года), о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекции,

передающиеся половым путем, гепатиты В и С (действительны в течение 90 дней со дня проведения исследования), реакцию Вассермана (действительны в течение 90 дней со дня проведения исследования), на ВИЧ-инфекцию.

В течение суток с момента приема гражданина, с ним заключается письменный Договор о предоставлении социальных услуг, в котором указываются условия их предоставления по согласованной Индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), порядок изменения и расторжения договора, основания и периодичность изменения размера платы за услуги, предоставляемые Учреждением и другие условия установленные в нормативных актах Учреждения, утвержденных в соответствии с федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, указанном в п. 1.1. настоящих правил внутреннего распорядка для граждан - получателей социальных услуг, проживающих в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства».

2.6. В договоре на предоставление социальных услуг все виды услуг конкретизированы и полностью согласованы в ИППСУ, а также указана стоимость всего объема услуг в соответствии с ценами, установленными Региональной энергетической комиссией (РЭК).

2.7. В день поступления в Учреждение граждане проходят медицинский осмотр медицинскими специалистами, санитарную обработку, опрос специалистами по социальной работе и осмотр вещей. На срок до 7 дней вновь принятые получатели социальных услуг могут находиться в приёмно - карантинном отделении Учреждения. Затем, с учётом медицинских показаний и заключения психолога поселяются в трёхместную комнату для постоянного проживания. Последующий перевод из одной комнаты в другую, возможен по медицинским показаниям, по просьбе граждан с разрешения администрации Учреждения по согласованию с врачом, психологом, специалистом по социальной работе и комиссией Учреждения по переселению.

При выявлении у принимаемых лиц признаков инфекционного заболевания, а у временно отсутствовавших в организации 5 и более дней при отсутствии справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания), принимаемые лица помещаются в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний. (СанПин 2.1.3678020 п 9.44)

2.8. При конфликтных ситуациях между соседями в жилых комнатах переводы производятся без их согласия, но с учетом их мнений.

2.9. Проживающим получателям социальных услуг разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, постельными принадлежностями со степенью износа не более 70%, в пределах норм, после составления акта в 3 экз. о наличии и состоянии личных вещей, в котором указывается количество, степень износа и их наименование. Получатели социальных услуг, в процессе пользования вещами, обязаны содержать их в чистоте.

2.10. Способ сохранности денежных средств и ценностей получатель социальных услуг выбирает самостоятельно. Администрация Учреждения обеспечивает сохранность ценностей и личных денежных сбережений получателей социальных услуг по их письменному заявлению, путем принятия денежных средств службой бухгалтерского учета на счет временного распоряжения и не несёт ответственности за сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение в службу бухгалтерского учета Учреждения. Находящиеся на хранении в Учреждении денежные средства или ценности получателей социальных услуг могут быть востребованы в любое время собственником по личному заявлению.

2.11. Документы граждан, поступающих в Учреждение, принимаются по личному заявлению по описи и хранятся в Учреждении в отделении социальной реабилитации.

2.12. Граждане, принимаемые на стационарное социальное обслуживание, должны быть ознакомлены под роспись с:

- Порядком приема и условиями проживания;
- настоящими Правилами внутреннего распорядка;
- основными требованиями локальных нормативных актов Учреждения:
  - Положением о пропускном режиме,
  - Положением о защите персональных данных,
  - Положением о пожарной безопасности учреждения,
  - Положением о предоставлении платных услуг и др.

2.13. Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр договора о предоставлении социальных услуг хранится в отделении социальной реабилитации, второй экземпляр договора на стационарное обслуживание выдается гражданину или его законному представителю.

3.Виды социальных услуг

3.1. Получателям социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей, в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания установленных приложением к «Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса» , утвержденному Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 № 617, предоставляются следующие виды социальных услуг:

1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами;
- предоставление в пользование мебели в соответствии с утвержденными нормативами;
- уборка жилых помещений;

- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка;
- организация предоставления транспорта за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг и при необходимости сопровождение совершеннолетних получателей социальных услуг;
- кормление;
- помощь при приеме пищи;
- помощь в соблюдении питьевого режима;
- предоставление санитарно-гигиенических услуг;
- позиционирование;
- помощь при позиционировании;
- пересаживание;
- помощь при пересаживании;
- помощь при передвижении по помещению;
- содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение).

2.Социально-медицинские услуги:

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;
- измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями);
- помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов;
- проведение оздоровительных мероприятий;
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов);
- оказание первой доврачебной помощи;
- разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе;
- разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача.

3.Социально-психологические:

- социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- психологическая диагностика и обследование личности;
- психологическая коррекция;
- социально-психологический патронаж.

4.Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

5.Социально-трудовые услуги:

- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве.

6.Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

7.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

- бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода;
- помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме;
- помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью "Интернет";
- помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий.

3.2. Гражданам, заключившим договор о предоставлении стационарных социальных услуг с Учреждением, предоставляются:

- жилая площадь в общем отделении до - 6 кв.м. с мебелью и инвентарём в соответствии с утвержденными нормами;
- одежда, бельё, обувь, постельные принадлежности, мягкий инвентарь и другие предметы в соответствии с утверждёнными, на момент поступления, утвержденными нормами;
- 5-6 разовое питание, строго сбалансированное по составу, способам приготовления, объему и количеству в соответствии с научно-медицинскими нормами, с учётом возраста и состояния здоровья гражданина. По рекомендации врача назначается диетическое питание;
- социально-медицинские услуги в соответствии со Стандартами, утвержденными Постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 18.09.2024 № 617 «О предоставлении социального обслуживания на территории Кемеровской области – Кузбасса», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской

Федерации», СанПиН СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" и в объеме, предусмотренном ОМС.

3.3. Медицинские работники, с учётом показаний, проводят осмотр получателей социальных услуг и оказывают нуждающимся необходимую медицинскую помощь.

3.4. Лица, нуждающиеся в стационарном лечении и срочной специализированной медицинской помощи, направляются лечащим врачом в соответствующие лечебные учреждения.

3.5. Гражданам, при необходимости, оказывается содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации в соответствии с законодательством Российской Федерации по индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида.

3.6. Федеральным льготникам в рамках льготного лекарственного обеспечения, а также по назначению врача за счёт личных средств получателей социальных услуг, оказывается содействие в получении лекарств.

3.7. Учреждение оказывает содействие, при наличии показаний, для освидетельствования получателей социальных услуг на группу инвалидности, и по другим вопросам в бюро МСЭ различных профилей.

3.8. В соответствии с рекомендацией медико-социальной экспертизы или консультационно-отборочной комиссии граждане, принимают участие в различных работах по обеспечению жизнедеятельности Учреждения.

3.9. По личному заявлению получателя социальных услуг при наличии технической возможности, может быть разрешено использование личных аудио-видео, электробытовых приборов, улучшающих условия комфортного проживания в комнате. Указанные приборы не могут быть демонтированы и перенесены в связи с переходом получателя социальных услуг в другую комнату, если они не встроены в общую систему жизнеобеспечения Учреждения.

4.Особенности пребывания в Учреждении. Режим стационарного учреждения. Навигатор дня.

4.1. Социальные услуги предоставляются Учреждением в соответствии со стандартами социальных услуг, их видами, объемами, стоимостью, установленной тарифами, установленными в соответствии с индивидуальной программой, перечнем социальных услуг, являющихся существенными условиями договора о стационарном социальном обслуживании.

4.2. В период проживания в Учреждении, с получателями социальных услуг работают специалисты по социальной работе и другой персонал, профессиональными обязанностями которых является оказание им помощи в социальной адаптации, получении помощи от других специалистов, содействие адаптации в условиях учреждения стационарного социального обслуживания, для оказания всех видов гарантированных социальных услуг. Деятельность специалистов основана на

доверительных отношениях с получателем, проживающим в Учреждении, и соблюдении Кодекса профессиональной этики работника.

4.3. Граждане, принятые в Учреждение, после прохождения карантина переводятся в отделение, соответствующее их возрасту и физическому состоянию. Инвалиды и пожилые граждане, способные ухаживать за собой, направляются в общее отделение (самообслуживание). Граждане, нуждающиеся в постороннем уходе, - в отделение милосердия. При изменении физического состояния получателя социальных услуг, данный получатель социальных услуг, по решению лечащего врача, переводится в отделение, соответствующее его физическому статусу. В таком случае с ним заключается дополнительное соглашение к договору об изменении стоимости проживания, вносятся изменения в ИППСУ.

4.4. Получатели социальных услуг, проживающие в Учреждении, не менее одного раза в неделю получают социальные услуги по принятию банных процедур, с одновременной сменой нательного и постельного белья. Всем получателям социальных услуг создаются условия для поддержания личной гигиены: оказываются санитарно-гигиенические услуги бритья стрижки волос, стрижки ногтей рук и ног.

4.5. Граждане, проживающие в Учреждении, при наличии свободных вакансий и отсутствия медицинских противопоказаний, способности к определенной деятельности и необходимой профессиональной подготовке, могут приниматься на работу на вакантные должности в соответствии с квалификацией и рекомендациями, прописанными в индивидуальной программе реабилитации и/или абилитации инвалида (ИПРА).

4.6. Получатели социальных услуг Учреждения могут принимать участие в общественной жизни Учреждения, работать в существующих общественных и творческих объединениях, вносить предложения по улучшению обслуживания, посещать Храм Сретения Господня, пользоваться услугами библиотеки, буфета, посещать культурно-массовые мероприятия, принимать участие в хозяйственных работах, общественной жизни Учреждения.

В Учреждении установлен "Навигатор дня" получателей социальных услуг, который непосредственно взаимосвязан с работой Отделов и Отделений Учреждения, алгоритмом работы специалистов и медперсонала:

Навигатор дня получателей социальных услуг общего отделения

Время	Мероприятия
07.00 – 08.30	Пробуждение, утренние гигиенические процедуры, утренняя гимнастика
08.30 – 09.00	Завтрак
09.00 – 12.30	Проведение досуговых, оздоровительных мероприятий, занятия по интересам, посещение кружков, мастерских, обучение самостоятельному проживанию, трудотерапия, прогулка.
12.30 – 13.00	Обед
13.00 – 15.30	Проведение досуговых, оздоровительных мероприятий , занятия по

	интересам, посещение кружков, мастерских, обучение самостоятельному проживанию, трудотерапия, прогулка.
15.30 – 16.00	Полдник
16.00 – 18.30	Проведение досуговых, оздоровительных мероприятий, занятия по интересам, свободное время, прогулка
18.30 – 19.00	Ужин
19.00 – 20.30	Свободное время(просмотр телепередач, чтение художественной литературы, прослушивание музыки, прогулка.
20.30 -21.00	Дополнительный ужин
21.00 – 22.00	Подготовка ко сну, вечерние гигиенические процедуры
22.00 – 7.00	Сон

При предоставлении социального обслуживания получателю социальных услуг обеспечиваются безопасные условия проживания и организуется деятельность, направленная на поддержание и (или) развитие:
1) дневной занятости, в том числе социальной занятости инвалидов в соответствии со статьей 20.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
2) социальной активности, включая связи с близкими родственниками и друзьями;
3) физической активности, включая прогулки;
4) бытовой активности, навыков самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, жизни вне организации социального обслуживания;
5) когнитивных функций, включая профилактику когнитивных расстройств.
17. При предоставлении социальных услуг организация социального обслуживания в установленном законодательством Российской Федерации порядке осуществляет исполнение обязанностей опекунов и попечителей в отношении недееспособных или не полностью дееспособных граждан, помещенных под надзор в эти организации.

Режим круглосуточной работы Учреждения, в стационарной форме требует, чтобы в жилых и служебных помещениях и на территории Учреждения в часы ночного отдыха с 23:00 до 7:00 должна соблюдаться полная тишина. Покой граждан не должен нарушаться пением, громкими разговорами, работой радио и телевизоров, игрой на музыкальных инструментах и т.п.

4.7 Режим посещений получателя социальных услуг любыми лицами из числа внесенным им в списки для посещений, либо лицами, визиты которых у него не вызывают возражений (нотариусы, адвокаты, служители религиозного культа), не ограничен, предусматривает возможность посещений с 08 часов утра до 20 часов вечера любыми категориями посетителей вне зависимости от наличия родственных связей, за исключением: периодов приема пищи получателей социальных услуг, выполнения медицинских услуг по назначению лечащего врача, тихого часа по всему Учреждению, занятостью обслуживающего персонала предоставлением социальных услуг лицу, к которому явились посетители, либо в обеденный перерыв для персонала.

Часы «Навигатора дня», разных графиков приема пищи и медицинских процедур устанавливаются приказом директора Учреждения и доводятся до сведения получателей социальных услуг на информационных стендах, на постах, в пунктах пропуска. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения, а так же в мессенджерах.

В исключительных случаях, по разрешению администрации Учреждения, посещение может быть разрешено в неурочное время.

Все посещения в периоды карантинных профилактических мероприятий могут быть отменены.

4.8. Посещение родственников могут быть ограничены санитарно-эпидемиологическими правилами, установленными администрацией Учреждения или санитарными нормами и правилами, действующими в Российской Федерации, либо с введением мероприятий антитеррористической защищенности объекта согласно распоряжениям соответствующих ведомств.

4.9. Порядок деятельности структурных подразделений Учреждения определяется директором.

4.10. Временное выбытие (за исключением случая выбытия гражданина в связи с необходимостью прохождения лечения в стационаре медицинской организации, в том числе вследствие наличия медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг) предоставляется получателю социальных услуг на срок не более 40 календарных дней в течение года, при наличии заключения врача о возможности временного выбытия гражданина по состоянию здоровья, письменного заявления гражданина и родственников с обязательством обеспечить его содержание и уход за ним, с приложением ксерокопии паспорта (с пропиской) родственника или знакомого.

Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется в соответствии с Порядком и условиями перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, утвержденными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.04.2024 № 176н «Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами» (далее – Порядок и условия перевода, выписки и временного выбытия), приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 30.08.2024 № 186 «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц,

страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее» производится на основании приказа ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» № 130-ОД от 13.09.2024 г « Об утверждении Правил приема и организации работы с заявлениями о переводе, выписке и временном выбытии получателей социальных услуг» постоянно действующей комиссии учреждения по принятию решений о переводе(отказе в переводе), выписке (отказе в выписке), временном выбытии (отказе во временном выбытии) получателей социальных услуг.

Основаниями для перевода гражданина из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами (далее соответственно - стационарная организация социального обслуживания, гражданин), в иную организацию социального обслуживания являются:

1) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарной организации социального обслуживания;

2) заявление гражданина, страдающего психическим расстройством, или его законного представителя о переводе в иную организацию социального обслуживания (далее - заявление о переводе);

3) рекомендации комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее (далее соответственно - комиссия, рекомендации), создание которой предусмотрено частью первой статьи 44.1 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

Выписка из учреждения производится на основании рекомендации Министерства труда и социальной защиты Кузбасса № 112 от 13.05.2025г «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, и временном выбытии, переводе и выписке из нее».

Основаниями для выписки совершеннолетнего гражданина, который по состоянию здоровья способен проживать самостоятельно, из стационарной организации социального обслуживания являются:

1) заявление совершеннолетнего гражданина или его законного представителя о выписке;

2) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья гражданин способен проживать самостоятельно;

3) рекомендации комиссии.

4.11.Основаниями для выписки совершеннолетнего гражданина, который по состоянию здоровья не способен проживать самостоятельно, из стационарной организации социального обслуживания являются:

1)заявление совершеннолетнего гражданина или его законного представителя о выписке;

2) заявление лица, обязующегося обеспечивать помощь и уход за ним после его выписки;

3) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья гражданин не способен проживать самостоятельно;

4) рекомендации комиссии.

4.12.Причиной выписки из стационарной организации социального обслуживания является желание совершеннолетнего гражданина проживать в домашних условиях.

4.13.Условиями выписки совершеннолетнего гражданина из стационарной организации социального обслуживания являются наличие у гражданина права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании (в том числе на праве собственности, по договору социального найма) или обязательство других лиц предоставить право пользования жилым помещением и наличие возможности проживать в жилом помещении, в том числе если в нем проживают другие граждане, или наличие средств к найму (или к приобретению) такого помещения, а для совершеннолетнего гражданина, не способного проживать самостоятельно, также наличие лиц, обязующихся обеспечивать помощь и уход за ним.

4.14.В случае, если по результатам освидетельствования, предусмотренного частью третьей статьи 43 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", установлено, что совершеннолетний гражданин по состоянию здоровья:

1)способен проживать самостоятельно, выписка из стационарной организации социального обслуживания инициируется совершеннолетним гражданином, его законным представителем, в том числе стационарной организацией социального обслуживания;

2)не способен проживать самостоятельно, рассмотрение вопроса о выписке из стационарной организации социального обслуживания инициируется совершеннолетним гражданином, его законным представителем либо иным лицом, обязующимся обеспечивать помощь и уход за выписывающимся гражданином, согласно приказа Министерства труда и социальной защиты Кузбасса № 112 от 13.05.2025г « О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее».

Расходы, связанные с поездкой к родственникам или знакомым Учреждением не возмещаются.

4.15. Получатель социальных услуг снимается с довольствия приказом по Учреждению, на основании личного заявления.

Получатель социальных услуг может досрочно вернуться, о чем ставит в известность администрацию Учреждения.

5. Оплата социальных услуг

5.1. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем). Договор имеет неотъемлемой частью Индивидуальную программу получения социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг.

5.2. Социальные услуги предоставляются гражданам бесплатно, за плату или частичную плату:

5.2.1. Бесплатно стационарные социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

5.2.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату гражданам, за исключением граждан, указанных в 5.2.1. настоящих Правил.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 05.09.2023 № 565 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания и о признании утратившими силу отдельных постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области» (далее-постановление №565).

Размер полной или частичной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленный постановлением № 565, вносится гражданином в размере 75 процентов его дохода, учтенного при расчете среднедушевого дохода, а также совершеннолетними членами семьи гражданина, доход которых учитывался при расчете среднедушевого дохода, в размере разницы

между размером платы и 75 процентами дохода гражданина.

В случае если с согласия гражданина и совершеннолетних членов семьи гражданина, доход которых учитывался при расчете среднедушевого дохода, ими установлены иные, кроме указанных в настоящем абзаце, размеры составных частей платы, плата вносится в соответствии с указанными размерами. Совершеннолетними членами семьи гражданина, доход которых учитывался при расчете среднедушевого дохода, размер составной части платы вносится на основании заключенного между ними (их законными представителями) и поставщиком социальных услуг дополнительного договора к договору ежемесячно в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу поставщика социальных услуг лично либо через работника поставщика социальных услуг, уполномоченного на прием наличных денежных средств, ежемесячно в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации ежемесячно, в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг органом, осуществляющим пенсионное обеспечение получателя социальных услуг, ежемесячно за текущий месяц одновременно с выплатой получателю социальных услуг причитающейся ему части пенсии и социальных выплат на основании заявления, поданного в указанный орган получателем социальных услуг или его законным представителем.

5.3. Дополнительные социальные услуги сверх объемов, определяемых Стандартами социальных услуг, предоставляются на условиях полной оплаты гражданином или родственниками гражданина (супругами, родителями, детьми).

Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания Кемеровской области-Кузбасса, утверждается приказом Министерства труда и социальной защиты Кузбасса.

5.4. Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой получения социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Предоставление социальных услуг на условиях полной оплаты оформляется дополнительным договором, заключаемым между поставщиком социальных услуг и родственником гражданина (супруга (супруг), родителями, детьми.

Сумма денежных средств, указанная в дополнительном договоре, вносится родственником гражданина (супруга (супруг), родители, дети) или его представителем, действующим на основании доверенности, наличными денежными средствами через кассу поставщика социальных услуг либо безналичным

перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации.

Дополнительный договор расторгается в случае возникновения обстоятельств, повлекших изменение доходов родственников гражданина (супруга (супруг), родители, дети), а также в случаях их смерти, признания в установленном порядке умершими, безвестно отсутствующими, недееспособными. Наступление обстоятельств, являющихся основаниями для расторжения дополнительного договора, должно быть подтверждено соответствующими документами.

В случае если родственник гражданина (супруга (супруг), родители, дети) отказывается оплачивать социальные услуги в установленном размере, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением Учреждению понесенных затрат.

5.5. Размер платы за предоставление социальных услуг подлежит пересмотру в установленном законодательством порядке, в соответствии постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 05.09.2023 № 565 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания и о признании утратившими силу отдельных постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области», в случаях изменения:

- размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- тарифов на социальные услуги;
- величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения;
- видов и (или) объема оказываемых социальных услуг, внесенных в Индивид. программу получения социальных услуг.

Размер платы за предоставление социальных услуг подлежит изменению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

5.6. В случае изменения размера оплаты за социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг письменно уведомляет об этом получателя социальных услуг (законного представителя) в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

Изменение размера взимаемой платы за социальные услуги оформляется дополнительным соглашением к договору, которое заключается Учреждением с гражданином (законным представителем) и является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты, условиями оплаты социальных услуг гражданин (законный представитель) направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги по новым тарифам. Гражданин (законный представитель) обязан произвести в этом случае расчеты с Учреждением за предоставленные социальные услуги, полученные до дня отказа от них и расторгнуть договор.

Дальнейшие действия урегулирования договорных отношений проводятся путем

переговоров и в установленном законом порядке.

5.8. В случае расхождения между стоимостью социальных услуг, указанной в договоре, и стоимостью фактически оказанных и определенных индивидуальной программой социальных услуг плата за фактически оказанные и определенные индивидуальной программой социальные услуги вносится получателем социальных услуг в размере, не превышающем 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, но не более размера платы, указанной в акте сдачи-приемки оказанных услуг.

Если стоимость по акту сдачи-приемки оказанных услуг не превышает стоимость социальных услуг, указанных в договоре, дополнительное соглашение к договору не заключается, а перечень, объем и стоимость социальных услуг считаются согласованными сторонами договора за отчетный период.

В случае излишней оплаты за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг излишне оплаченная сумма возвращается получателю социальных услуг или его законному представителю.

На основании письменного заявления получателя социальных услуг излишне уплаченная сумма платы за предоставление социальных услуг может быть засчитана в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

6. Изменение договора на предоставление социальных услуг. Расторжение договора (основания и порядок).

В договорных отношениях на предоставление социальных услуг условия договора устанавливаются сторонами: получатель социальных услуг - "Заказчик" и учреждение - поставщик социальных услуг "Исполнитель".

6.1. Изменение условий договора может быть совершено только в письменном виде и оформлено в форме заключенного письменного дополнительного соглашения сторон к основному договору по соглашению сторон:

- при увеличении или уменьшении объема и вида социальных услуг, с внесением изменений в ИППСУ;
- при изменении состояния здоровья Заказчика и внесения изменений в его индивидуальную программу по объему услуг;
- при изменении стоимости оплаты социальных услуг:
  - на основании изменения тарифов на социальные услуги;
  - изменения дохода получателя социальных услуг;
  - изменения законодательства Российской Федерации, Кемеровской области-Кузбасса.

6.2. По инициативе одной из Сторон договор, может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. По решению суда, договор, может быть расторгнут при отсутствии соглашения сторон:

- при нарушении условий законодательства;

- по инициативе Исполнителя при систематическом, злостном (два раза и более) нарушении Заказчиком условий договора, Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, Порядка предоставления социальных услуг;
- при отказе Заказчика от заключения дополнительного соглашения в случаях увеличения суммы оплаты за социальное обслуживание;
- при прекращении оснований для признания нуждающимся в социальном обслуживании или выявлении ложных сведений, послуживших основанием для признания нуждающимся в социальном обслуживании, в ущерб государственным интересам при выявлении в период нахождения на социальном обслуживании факта предоставления гражданином недостоверной информации об отсутствии родственников (супруга (супруг), родители, дети);
- при совершении административных правонарушений, уголовных преступлений в Учреждении и на его территории;
- при посягательстве на жизнь и здоровье граждан, проживающих в Учреждении;
- при совершении умышленных противоправных действий, наносящих вред физическому, психическому здоровью совместно проживающим гражданам, ухудшающих психологический климат, комфортные условия, благоприятные условия для реабилитации;

6.4. Расторжение договора и снятие гражданина с социального обслуживания производится:

письменное заявление гражданина (за исключением гражданина, получающего социальные услуги в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами) (законного представителя гражданина) об отказе от предоставления социальных услуг;

- решение о выписке гражданина, принятое стационарной организацией социального обслуживания, предоставляющей гражданину социальные услуги, в соответствии с Порядком и условиями перевода утвержденными Приказом Министерства труда и социальной защиты № 112 от 13.05.2025 года «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, и временном выбытии, переводе и выписке из нее»
- отсутствие гражданина, самовольно ушедшего из организации социального обслуживания, по истечении 3 месяцев с даты регистрации в территориальном органе Министерства внутренних дел Российской Федерации заявления о розыске самовольно ушедшего из организации социального обслуживания гражданина;
- наличие медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, установленное в заключении уполномоченной медицинской организации (в случае, если наличие медицинского противопоказания установлено в заключении

уполномоченной медицинской организации после прохождения гражданином соответствующего лечения в стационаре медицинской организации);

- нарушение гражданином условий договора;
- истечение срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и истечение срока действия договора;
- осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;
- признание совершеннолетнего гражданина, получающего социальные услуги в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для граждан, страдающих психическими расстройствами, недееспособным;
- перевод гражданина в иную стационарную организацию;
- ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

Прекращение предоставления социальных услуг и расторжение договора оформляются приказом по Учреждению о снятии гражданина с социального обслуживания

6.6. За нарушение условий проживания в Учреждении, установленных настоящими Правилами и Порядком предоставления социальных услуг Исполнитель вправе решать вопрос о расторжении Договора, в судебном или добровольном порядке с возмещением Исполнителю понесённых затрат.

6.7. При расторжении договора и отчислении из Учреждения издается приказ о прекращении предоставления социальных услуг, гражданину выдаётся справка с указанием времени пребывания в Учреждении и причины выбытия, документы (справка МСЭ, индивидуальная программа получения социальных услуг, медицинский полис, трудовую и санитарную книжки при их наличии и др.), личные вещи.

В тех случаях, когда личных носильных вещей недостаточно или они не соответствуют времени года, выдаётся закреплённая за ним одежда, бельё и обувь по сезону.

7. Права и обязанности получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении

7.1. Получатель социальных услуг - Заказчик, как сторона по договору имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны «Заказчику» в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика и других правах в соответствии с законодательством о защите прав потребителя;

- на отказ от предоставления социальных услуг или на их увеличение в пределах «Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», утверждённого Законом Кемеровской области от 18.12.2014 г. № 121-ОЗ;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;
- на соответствие Стандартам услуг социального обслуживания;
- на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при передаче их на хранение Исполнителю;
- на расторжение настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора в соответствие с Законом № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей;
- на получение дополнительных по объему или виду платных услуг, не противопоказанных ему по состоянию здоровья, по отдельным возмездным договорам на платные услуги, не предусмотренных в Перечне Закона Кемеровской области от 18.12.2014 г. № 121-ОЗ;
- на содействие в получении платных и бесплатных услуг других учреждений и организаций по отдельным договорам с этими учреждениями и организациями.

7.1.1. Временное выбытие (за исключением случая выбытия гражданина в связи с необходимостью прохождения лечения в стационаре медицинской организации, в том числе вследствие наличия медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг) предоставляется получателю социальных услуг на срок не более 40 календарных дней в течение года, при наличии заключения врача о возможности временного выбытия гражданина по состоянию здоровья, письменного заявления гражданина и родственников с обязательством обеспечить его содержание и уход за ним, с приложением ксерокопии паспорта (с пропиской) родственника или знакомого.

Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется в соответствии с Порядком и условиями перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, утвержденными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.04.2024 № 176н «Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами» (далее – Порядок и условия перевода, выписки и временного

выбытия), приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 30.08.2024 № 186 «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее» производится на основании приказа ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» № 130-ОД от 13.09.2024 г «Об утверждении Правил приема и организации работы с заявлениями о переводе, выписке и временном выбытии получателей социальных услуг» постоянно действующей комиссии учреждения по принятию решений о переводе(отказе в переводе), выписке (отказе в выписке), временном выбытии (отказе во временном выбытии) получателей социальных услуг.

Основаниями для перевода гражданина из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами (далее соответственно - стационарная организация социального обслуживания, гражданин), в иную организацию социального обслуживания являются:

1) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в стационарной организации социального обслуживания;

2) заявление гражданина, страдающего психическим расстройством, или его законного представителя о переводе в иную организацию социального обслуживания (далее - заявление о переводе);

3) рекомендации комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее (далее соответственно - комиссия, рекомендации), создание которой предусмотрено частью первой статьи 44.1 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".

7.1.2. Выписка из учреждения производится на основании рекомендации комиссии Министерства труда и социальной защиты Кузбасса № 112 от 13.05.2025г «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, и временном выбытии, переводе и выписке из нее».

Основаниями для выписки совершеннолетнего гражданина, который по состоянию здоровья способен проживать самостоятельно, из стационарной организации социального обслуживания являются:

1) заявление совершеннолетнего гражданина или его законного представителя о выписке;

2) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья гражданин способен проживать самостоятельно;

3) рекомендации комиссии.

7.1.3. Основаниями для выписки совершеннолетнего гражданина, который по состоянию здоровья не способен проживать самостоятельно, из стационарной организации социального обслуживания являются:

1)заявление совершеннолетнего гражданина или его законного представителя о выписке;

2) заявление лица, обязующегося обеспечивать помощь и уход за ним после его выписки;

3) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья гражданин не способен проживать самостоятельно;

4) рекомендации комиссии.

7.1.4. Причиной выписки из стационарной организации социального обслуживания является желание совершеннолетнего гражданина проживать в домашних условиях.

7.1.5. Условиями выписки совершеннолетнего гражданина из стационарной организации социального обслуживания являются наличие у гражданина права пользования жилым помещением, пригодным для постоянного проживания, на любом законном основании (в том числе на праве собственности, по договору социального найма) или обязательство других лиц предоставить право пользования жилым помещением и наличие возможности проживать в жилом помещении, в том числе если в нем проживают другие граждане, или наличие средств к найму (или к приобретению) такого помещения, а для совершеннолетнего гражданина, не способного проживать самостоятельно, также наличие лиц, обязующихся обеспечивать помощь и уход за ним.

7.1.6. В случае, если по результатам освидетельствования, предусмотренного частью третьей статьи 43 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", установлено, что совершеннолетний гражданин по состоянию здоровья:

1)способен проживать самостоятельно, выписка из стационарной организации социального обслуживания инициируется совершеннолетним гражданином, его законным представителем, в том числе стационарной организацией социального обслуживания;

2)не способен проживать самостоятельно, рассмотрение вопроса о выписке из стационарной организации социального обслуживания инициируется совершеннолетним гражданином, его законным представителем либо иным лицом, обязующимся обеспечивать помощь и уход за выписывающимся гражданином, согласно приказа Министерства труда и социальной защиты Кузбасса № 112 от 13.05.2025г « О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее».

Расходы, связанные с поездкой к родственникам или знакомым Учреждением не возмещаются.

7.1.7. Получатель социальных услуг снимается с довольствия приказом по Учреждению, на основании личного заявления.

Получатель социальных услуг может досрочно вернуться, о чем ставит в известность администрацию Учреждения.

7.1.8. Получатель социальных услуг - Заказчик, как сторона по договору обязан:

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения;
- информировать администрацию Учреждения об утере, пропаже или порче имущества, или оборудования, возмещать стоимость умышленно испорченного /утраченного имущества, принадлежащего Учреждению в соответствии с действующим законодательством;
- соблюдать общепринятые правила поведения, в том числе вежливость и корректность в общении друг с другом, а также с персоналом Учреждения;
- следить за своим внешним видом, не появляться в общественных местах в одежде, демонстрирующей неуважение к окружающим людям.
  Не допускается нахождение в общественном месте, на праздничных мероприятиях, при посещении кружков, клубов по интересам в нижнем белье, шортах, халате;
- соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования;
- не ложиться в постель в одежде и обуви;
- не препятствовать сотрудникам Учреждения проводить мероприятия по санитарно-гигиеническим мероприятиям в жилых комнатах и местах общего пользования, при уборке в тумбочках, шкафах;
- своевременно производить смену нательного и постельного белья, соблюдать правила гигиены, мыть руки с мылом после посещения туалета и перед едой, принимать санитарно-гигиенические процедуры по графику, установленному в учреждении и при необходимости - во исполнение санитарных норм и правил, в соответствии с установленными нормами, во избежание возникновения массовых заболеваний инфекционными контагиозными и паразитарными заболеваниями (чесоткой, педикулезом, микозами), устранения запахов физиологических выделений, мешающей соседям по комнате;
- осуществлять все реабилитационные мероприятия, не препятствовать осуществлению мероприятий по уходу, в том числе профилактике пролежней во исполнение норм СанПин, диетическому питанию с учетом имеющихся заболеваний и показаний лечащего врача;
- соблюдать условия договора о социальном стационарном обслуживании, настоящие Правила, Порядок предоставления социальных услуг, локальные акты Учреждения, касающиеся правил поведения получателей социальных услуг;
- не нарушать права и законные интересы других граждан;
- соблюдать требования пропускного режима;
- предоставлять ручную кладь (коробка, сверток, пакет) на проходной к осмотру при выходе (входе) на территорию учреждения;
- в целях предупреждения терроризма и минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма не препятствовать сотрудникам Учреждения осуществлять меры по организации контроля.

7.2. Получателям социальных услуг в Учреждении запрещается:

- в жилых комнатах складывать личные вещи в пределах установленной нормы и в местах, отведенных на 1 человека, хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы;
- хранить и выносить после приема пищи остатки продуктов питания, приносить в комнату из холодильников продукты питания и хранить их на подоконниках, хранить продукты с истекшим сроком реализации, скоропортящиеся продукты, бытовой мусор, предметы, создающие угрозу санитарно-эпидемиологическому режиму. Продукты с признаками порчи, с истекшим сроком хранения утилизируются в отходы медицинскими работниками в соответствии с правилами санитарно-эпидемиологической безопасности;
- готовить пищу, стирать и сушить бельё в комнатах, кроме как в специально отведённых местах, предназначенных для этого бытовые комнаты, сушилки, душевые комнаты;
- курить в комнате и иных, не предназначенных для этого помещениях и территории;
- содержать в комнате домашних животных без согласования с администрацией Учреждения;
- пребывать в Учреждении в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;
- приобретать, хранить и пользоваться в жилых комнатах электроплитами, кипятильниками, утюгами, электрочайниками, электрообогревателями и другими электроприборами без согласования с администрацией Учреждения;
- приобретать, хранить и пользоваться в жилых комнатах колюще-режущими предметами;
- приобретать, хранить, пользоваться и проносить на территорию Учреждения следующие предметы:
  - оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества или взрывные устройства;
  - наркотические средства и психотропные вещества;
  - алкогольную продукцию;
  - радиоактивные материалы;
  - документы, печати, бланки, штампы.
- играть в азартные игры,
- употреблять нецензурные слова;
- решать конфликты с применением насилия, без привлечения администрации учреждения или полиции;
- переносить инвентарь и имущество Учреждения из одной комнаты в другую;
- менять жилые комнаты без согласования с администрацией учреждения, перевод получателей социальных услуг из одного жилого помещения в другое, осуществляется только с разрешения администрации;
- самовольно устанавливать в комнате аудио- и видео-аппаратуру, другую бытовую технику;
- покидать пределы Учреждения, не поставив в известность сотрудников Учреждения и без оформления необходимых документов;

- нарушать покой других граждан, нарушать право других на частную личную жизнь;
- проникать в комнаты других получателей социальных услуг без согласия всех проживающих в этой комнате;
- избирать местом для прогулок те отделения Учреждения, где установлен строгий санитарно- противоэпидемический режим, если эти отделения не являются местом проживания данного гражданина;
- производить видео и фотосъемку граждан без их согласия, а также производить видео и фотосъемку производственных процессов (медицинские процедуры, кормление, перестилки и т.п.);
- препятствовать допуску в жилые комнаты сотрудников Учреждения для выполнения служебных обязанностей, использовать внутренние и внешние запоры комнатных дверей;
- отказываться от исполнения требований сотрудников Учреждения во время срабатывания противопожарной и иной сигнализации.

7.3. Организация социального обслуживания обязана:
1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных организациями социального обслуживания с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;
3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона;
4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных <6>;
6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;
8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
10) размещать получателей социальных услуг в жилых помещениях (спальнях) с учетом их пола, возраста, интересов и предпочтений, личностных особенностей, выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания (при необходимости);
11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
13) создавать получателям социальных услуг комфортные безопасные условия пребывания в жилых помещениях, помещениях для организации социальной занятости и досуга, в том числе трудовой, поддержания физической, бытовой и социальной активности, в том числе в помещениях для принятия пищи и проведения санитарно-гигиенических процедур;
14) обеспечивать условия для организации прохождения получателями социальных услуг медицинских осмотров и диспансеризации;
15) обеспечивать условия для исполнения религиозных обрядов, соблюдения религиозных канонов, в том числе постов;
16) оказывать содействие в получении общего и профессионального образования, в том числе по адаптированной образовательной программе, а также в получении профессии и трудоустройстве;
17) обеспечивать реализацию прав и интересов инвалидов (детей-инвалидов) в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов;
18) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.
19). Организации социального обслуживания при оказании социальных услуг не вправе:
- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот <7>.

8. Особые условия и требования для граждан в целях обеспечения безопасности для жизни и здоровья всех получателей социальных услуг

8.1. В интересах соблюдения прав и законных интересов, своевременного пресечения любых правонарушений, посягательств на жизнь и здоровье граждан, пресечения умышленных противоправных действий, наносящих вред физическому, психическому здоровью граждан, в том числе извне, и для противодействия террористическим угрозам, в помещениях и на территории Учреждения установлена и функционирует система видеонаблюдения**.**

8.2. Учреждение обеспечивает свободное посещение лица, находящегося в стационарной организации (далее - получатель социальных услуг), законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, родственниками и другими лицами (далее - посетители), а также представителями органов и организаций, указанных в частях первой - третьей статьи 46 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-I "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (далее - Закон № 3185-I), осуществляющих защиту прав граждан, находящихся в стационарных организациях, или контроль за соблюдением прав и законных интересов при оказании таким гражданам психиатрической помощи (далее - органы и организации, осуществляющие защиту прав). Пункт 3 статьи 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ). Пункт 8 статьи 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

8.3.Учреждение обеспечивает свободный доступ посетителей и представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, ежедневно в дневное и вечернее время, в том числе в выходные и праздничные дни, а также при необходимости в другое время (по согласованию с руководителем стационарной организации). Пункт 8 статьи 9 Федерального закона № 442-ФЗ.

8.4. Посещение получателя социальных услуг посетителями организуется:

1) в специальных помещениях для встреч и в местах общего пользования, расположенных в жилых зданиях и на территории стационарной организации (далее соответственно - специальные помещения, места общего пользования);

2) в жилой комнате, в которой проживает получатель социальных услуг (при согласовании времени и условий проведения встречи с другими получателями социальных услуг, проживающими в данной жилой комнате);

3) вне стационарной организации (при согласовании времени и условий проведения встречи с руководителем стационарной организации и получателем социальных услуг).

8.5 Учреждение оказывает содействие получателям социальных услуг и их посетителям в организации и проведении встречи, а также обеспечивает:

1) условия для беспрепятственного посещения получателей социальных услуг (в случае, если специальные помещения и места общего пользования заняты другими

посетителями стационарная организация, исходя из имеющихся возможностей, оказывает содействие в подборе иных мест для проведения встречи);

2) возможность общаться получателем социальных услуг конфиденциально, в том числе встречаться наедине, с посетителями и представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав; Абзац четвертый части второй статьи 37 и часть первая статьи 43 Закона № 3185-I.

3) возможность использования получателем социальных услуг информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также услуг телефонной и почтовой связи для организации и проведения встречи;

4) возможность организации онлайн-встречи получателя социальных услуг с посетителем посредством видеосвязи, в том числе наедине;

5) доступную и безбарьерную среду; Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда".

6) сопровождение получателя социальных услуг (при его обращении или обращении его посетителя) к месту встречи и обратно в случае, если встреча организуется в пределах того же населенного пункта, где находится стационарная организация.

8.6 Представители органов и организаций, осуществляющих защиту прав, посещают получателей социальных услуг в учреждении на условиях, предусмотренных пунктами 3 и 4 настоящих общих требований, а также могут проводить:

1) коллективные встречи с получателями социальных услуг в целях разъяснения получателям социальных услуг их прав, а также способах защиты их прав и законных интересов;

2) индивидуальные встречи с получателями социальных услуг в целях проведения консультирования получателей социальных услуг по вопросам защиты их прав и соблюдения их законных интересов.

8.7. Учреждение обеспечивает доступность информации о правилах посещения получателей социальных услуг, в том числе посредством размещения на официальном сайте стационарной организации и на ее страницах социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая информацию:

1) об условиях посещения получателей социальных услуг посетителями, в том числе о возможности посещения получателей социальных услуг в установленные часы приема посетителей без согласования с руководителем стационарной организации времени встречи, а также о проведении онлайн-встреч посредством видеосвязи;

2) о порядке пребывания посетителей в стационарной организации, входа и выхода из нее, в том числе при введении на территории субъекта Российской Федерации ограничительных мероприятий (карантина) на основании предложений, предписаний главных государственных санитарных врачей и их заместителей; Абзац четвертый статьи 6 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения".

3) об обязательности согласования времени, места и условий проведения встречи получателя социальных услуг с посетителями:

в жилой комнате, где проживает получатель услуг совместно с другими получателями социальных услуг, в целях согласования встречи с проживающими в жилой комнате получателями социальных услуг;
в специальном помещении, в целях обеспечения условий для проведения встречи получателя социальных услуг и его посетителя наедине;
за пределами стационарной организации или посредством видеосвязи, если необходимо содействие стационарной организации в проведении встречи;
4) о содействии в подборе условий для проведения встречи исходя из имеющихся на момент встречи возможностей стационарной организации, если специальные помещения для встреч заняты;
5) об обязательности соблюдения посетителями правил посещения и порядка пребывания в стационарной организации и мерах, принимаемых к его нарушителям;
6) о часах приема посетителей получателями социальных услуг и проведения онлайн-встреч посредством видеосвязи;
7) о распорядке дня получателей социальных услуг.

8.8 В случае отказа получателя социальных услуг от встречи с посетителем или представителями органов и организаций, осуществляющих защиту прав, стационарная организация информирует об этом посетителя или представителей органов и организаций, осуществляющих защиту прав, любым доступным способом.

8.9. Посещение получателей социальных услуг, проживающих в интернате, разрешается в дневное и вечернее время:
•понедельник - пятница с 8.00 до 20.00;
•суббота - воскресенье с 8.00 до 20.00

8.10. С согласия и по личному желанию получателя социальных услуг, он имеет право на посещение родными и близкими вне рекомендованного времени - с разрешения директора.

8.11. Вход на территорию осуществляется по пропускам, после проверки документов на КПП, удостоверяющих личность, с отметкой в журнале учета посетителей на посту охраны КПП.

8.12 Фото и видеосъемка на территории учреждения производится только с разрешения администрации интерната.

8.13. Посетителям и получателям социальных услуг категорически запрещено курить вне разрешенных мест и распивать спиртные напитки на территории интерната.

8.14. Посетителям запрещено передавать получателям социальных услуг табачные изделия, зажигалки, спички.

8.15. Посетители должны соблюдать этические нормы поведения: корректно обращаться с получателями социальных услуг, медицинским персоналом, другими сотрудниками интерната.

8.16. Встречи получателей социальных услуг с родственниками и другими лицами проводятся в специальных местах для встреч, за исключением получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме. Для этой категории получателей социальных услуг разрешается посещение в палатах. Посетители должны соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (бахилы).

8.17. По желанию получателей социальных услуг и посетителей, они могут совершать прогулки за пределами интерната согласно приказу директора

8.18. Каждое посещение получателей социальных услуг отражается в журнале посещений, который находится на медицинском посту в отделениях интерната.

8.19. Общим ограничением на посещение получателей социальных услуг в учреждении является наличие карантинных мероприятий, вводимых в учреждении в следствие ухудшения эпидемиологической обстановки и в целях организации работы по профилактике заболеваний.

8.20. Посещение получателей социальных услуг представителями социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтерами и иными представителями общественных и благотворительных организаций осуществляется только по личному желанию и согласию получателей социальных услуг и также согласовывается с директором учреждения или заместителем директора.

8.21. Посетителям разрешается передавать получателям социальных услуг продукты питания в присутствии и под контролем медицинской сестры, в соответствии с «Перечнем продуктов, запрещенных и разрешенных для передачи получателям социальных услуг», утвержденным директором учреждения.

Посетители должны учитывать требования к питанию, назначенному получателю социальных услуг в соответствии с профилем его заболевания.

8.22. В ситуации нежелания получателя социальных услуг видеть какого-либо посетителя, будь то родственник или иное лицо (в том числе представители социально ориентированных некоммерческих организаций), администрация стационарного учреждения вправе отказать гражданину в посещении проживающего в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.

8.23. В случае возникновения непосредственной угрозы жизни и здоровью получателя социальных услуг медицинский персонал принимает меры по незамедлительному прекращению посещения и доводит информацию о конфликте до администрации учреждения.

8.24. Сотрудники охраны и ответственные дежурные по интернату (постовые медицинские сестры) обязаны передавать в администрацию учреждения сведения о нарушениях посетителями режима и правил посещения.

8.25. Сотрудники охраны и постовые медицинские сестры несут ответственность за своевременный уход из интерната посетителей после визита.

9. Посещение получателей социальных услуг запрещено:

-в ночное время;

- для лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

-при наличии у посетителей признаков ОРВИ, гриппа;

-при наличии медицинских противопоказаний у получателей социальных услуг.

10.Категорически запрещено проносить на территорию учреждении:

-алкогольные напитки (в том числе пиво и коктейли, содержащие алкоголь);

-наркотические и психотропные вещества;

-электронагревательные приборы;

-холодное и огнестрельное оружие, газовое и травматическое оружие, боеприпасы, средства самообороны и электрошоковые устройства;
- взрывчатые, пиротехнические, радиоактивные, отравляющие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, химически активные и сильно пахнущие предметы и вещества.

11. Получателям социальных услуг запрещается:

- появление и пребывание в Учреждении в состоянии наркотического или алкогольного опьянения;
- распитие спиртосодержащих продуктов, доставка их в дом-интернат для своих целей или по просьбе третьих лиц.
- проявление агрессивного поведения к получателям социальных услуг и к персоналу учреждения

Запрет указанных действий обусловлен обязанностью учреждения обеспечивать для всех получателей социальных услуг условия для проживания, максимально приближенные к комфортной среде, безопасность для жизни и здоровья граждан.

В случае алкогольного или наркотического опьянении у лиц, имеющих в совокупности тяжелые хронические соматические заболевания и пороки психического здоровья, поскольку побочными явлениями этих ситуаций, как правило, является неконтролируемая агрессия к окружающим и суицидальные попытки, что влечет за собой срыв производственного процесса у группы сотрудников из-за необходимости купировать всеми законными средствами неконтролируемое, агрессивное, опасное поведение лиц в наркотическом или алкогольном опьянении, либо абстинентного синдрома с необходимостью, преодолевать их сопротивление на динамичное медицинское обследование состояния здоровья, наблюдения, необходимые активные манипуляции медицинского характера, ограничение их передвижения в пределах палаты интенсивного наблюдения, вплоть до вызова полиции, иными способами обеспечивать безопасность граждан, для исключения любых контактов нетрезвых лиц с другими гражданами.

Состояние алкогольного или наркотического опьянения устанавливается актом медицинского освидетельствования наркологического кабинета Кемеровского областного наркологического диспансера, либо комиссионным актом сотрудников учреждения с обязательным участием медперсонала и проведением комплекса мероприятий по оказанию неотложной медицинской помощи при отравлении алкоголем.

12. Недопустимо в любой форме:

- реализация в корпусах и на территории учреждения (бесплатно, за плату, в рассрочку и прочее) среди персонала, проживающих в доме-интернате граждан учреждения, любой продукции (спиртосодержащей пищевой, текстильной, хозяйственно-бытовой, канцелярской, печатной, из натуральной кожи и шерсти и т. п.), во избежание проникновения с указанной продукцией вредных для состояния здоровья получателей социальных услуг веществ, микроорганизмов,

отравляющих химических соединений и прочих элементов. Категорически запрещается выполнять продуктовые или промтоварные заказы других получателей социальных услуг за денежное или иное вознаграждение. Получатели социальных услуг могут получить качественные желаемые продукты, от социальных работников дома-интерната, через утвержденную в учреждении систему оформления и получения заказов;

- в корпусах и на территории учреждения в любой форме бесплатно, за плату граждан, деятельность, которая требует активного физического труда, вспомогательных инструментов, дополнительной площади для работы и исключает наличие шумов, вредных веществ в атмосфере, загромождения предметов, их приноса в комнату, неприятных звуков, запахов, опасности, связанной с электричеством.

13. Получатель социальных услуг обязан исполнять следующие особые требования:

Соблюдать требования пожарной безопасности.

При эксплуатации электрооборудования запрещается:

1. Заряжать сотовый телефон без контроля и в ночное время;
2. Использовать электроприборы, имеющие неисправности, а также эксплуатировать провода и кабели с повреждённой или потерявшей защитные свойства изоляцией;
3. Пользоваться повреждёнными розетками, обо всех неисправностях в жилой комнате сразу докладывать сотрудникам Учреждения;
4. Оставлять без присмотра электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприёмники и другое оборудование;
5. Применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы.

В целях обеспечения пожарной безопасности в Учреждении разработаны следующие нормативы количества единиц (личной) бытовой техники на жилую комнату при условии согласия всех проживающих в комнате:

- 1 телевизор с диагональю не более 53 см;
- 1 магнитофон, радиоприемник или музыкальный центр;
- 1 мини холодильник объемом не более 46 л;
- 1 вентилятор.

Покупка вышеуказанной аудио- видео бытовой техники производится по личному заявлению гражданина с разрешения комиссии по контролю использования бытовой техники и вносится в перечень личных предметов.

В случае несанкционированного приобретения и эксплуатации бытовой техники, она изымается и отправляется для хранения на склад до решения вопроса о ее использовании или распоряжения собственника. Такие же меры устанавливаются в случае нарушения владельцем правил эксплуатации бытовой техники, жалоб соседей и т.д.

14. Заключение

14.1. Сотрудники Учреждения, получатели социальных услуг должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

14.2. Директор Учреждения вправе поощрять получателей социальных услуг, активно участвующих в жизни Учреждения, в выполнении работ, необходимых для осуществления жизнедеятельности учреждения, в проведении культурно-бытовых мероприятий Учреждения, как моральными, так и материальными видами поощрений.

14.3. Получатели социальных услуг, проживающие в Учреждении, несут уголовную, гражданско-правовую (в т.ч., материальную) ответственность за совершенные правонарушения, наравне со всеми гражданами, и не освобождаются от ответственности по причине нахождения на социальном обслуживании, наличии инвалидности и пр.

14.4. Настоящие Правила доводятся до сведения граждан под подпись при приеме в Учреждение, а также в случае внесения в них изменений и обязательны для исполнения всеми получателями социальных услуг, проживающими в Учреждении.

Правила доступны для ознакомления в любое время, на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения.

Соблюдение настоящих Правил получателями социальных услуг является существенным условием договора на получение стационарных социальных услуг в ГАУ «Юргинский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства»

Невыполнение настоящих Правил является нарушением условий договора на предоставление социальных услуг и при злостном их нарушении, может повлечь обращение администрации Учреждения в суд с иском о расторжении договора с нарушителем и его выселением.

14.5. В Учреждении, в доступном для проживающих граждан и посетителей месте установлен ящик жалоб и предложений. Все обращения, оставленные в ящике, в обязательном порядке рассматриваются администрацией Учреждения, с принятием необходимых мер реагирования в установленные законодательством сроки.

14.6. Администрация Учреждения знакомит с настоящими Правилами всех граждан, проживающих в Учреждении, в том числе и вновь прибывших, под роспись в соответствующем бланке заявления.